



Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

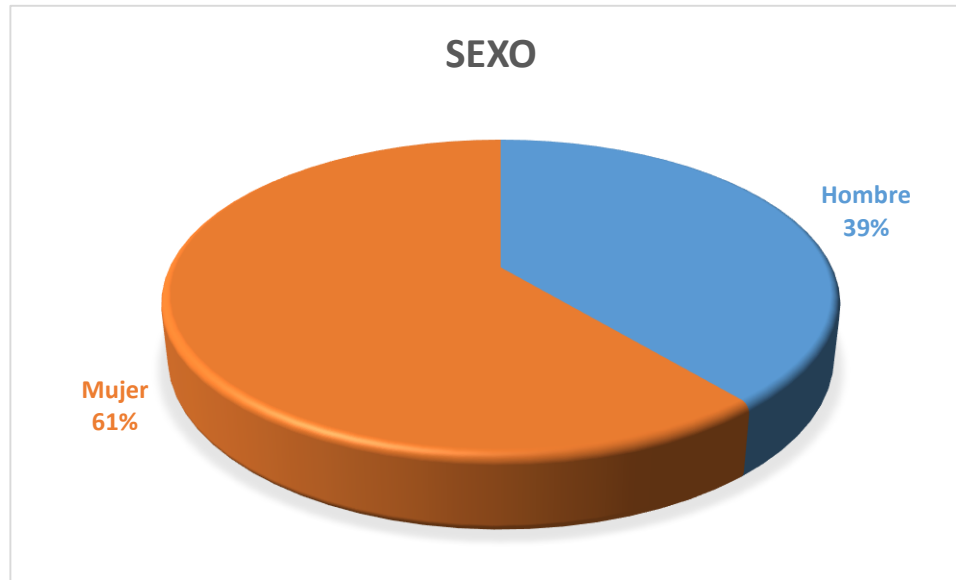
RESULTADOS ENCUESTA DEL PERIODO 2013

Coordinador: Lic. Gerardo J. Ortega. Planificador Económico y Social.

Elaborado por: Oficina de Planificación Institucional y Equipo de Apoyo Técnico Municipal.

1 Sexo:

Hombre	Mujer	
144	226	370



2 Cantón:

Nombre
Palmares de Alajuela



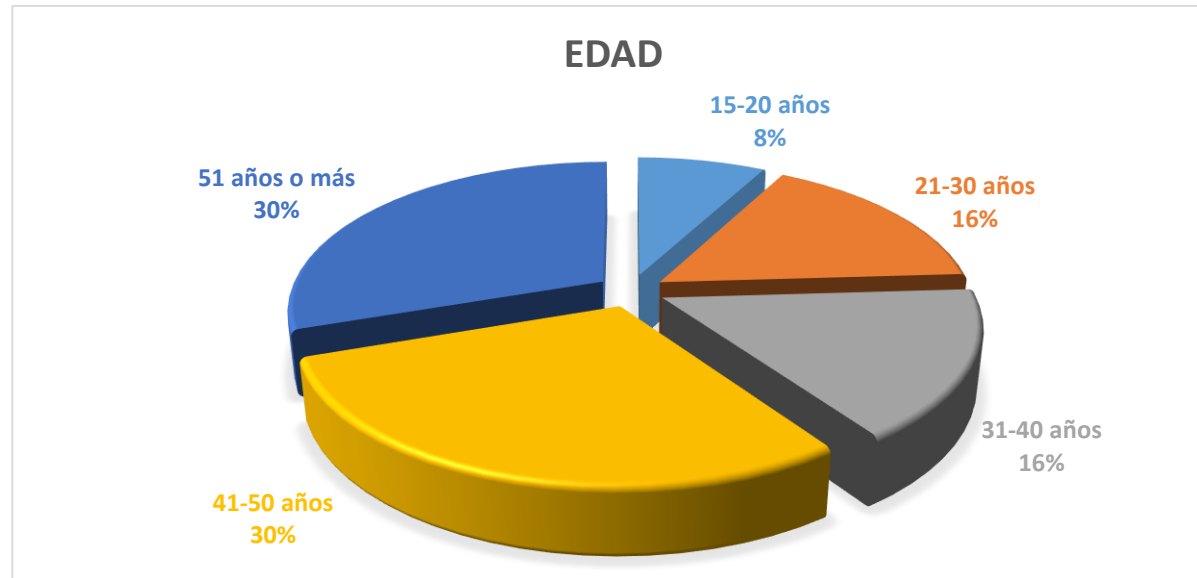
Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

3 Edad:

15-20 años	29
21-30 años	60
31-40 años	60
41-50 años	109
51 años o más	112

370





Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

4 Recibe el servicio de aseo de vías y sitios públicos?: Únicamente para vecinos/as de los distritos de Palmares y Buenos Aires:

Si	No
95	275

370





Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
6	22	62	5

95





Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

5 Recibe el servicio de Recolección, Depósito y Tratamiento de Residuos (*Basura tradicional*)

Si	No
370	0

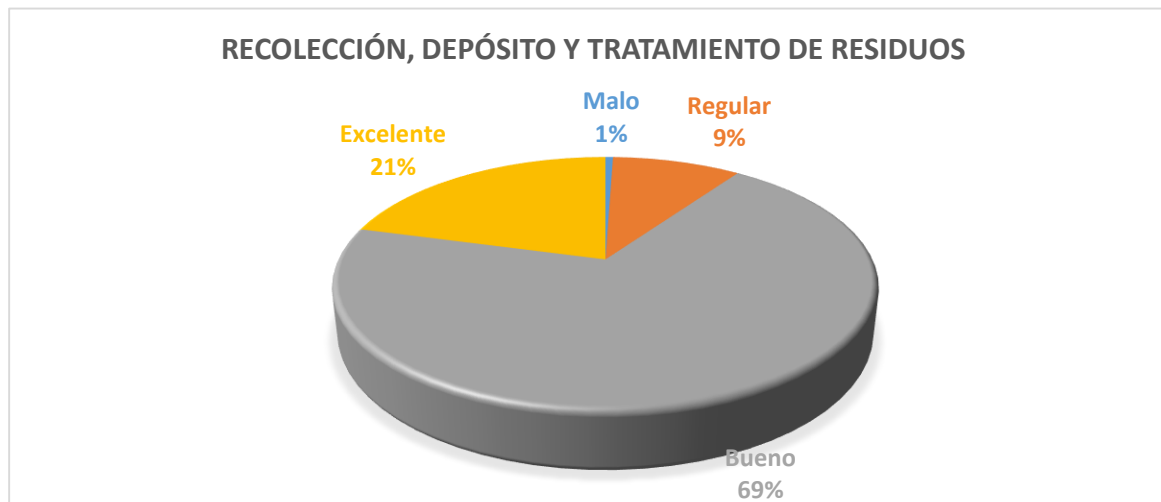
370



El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
2	34	257	77

370





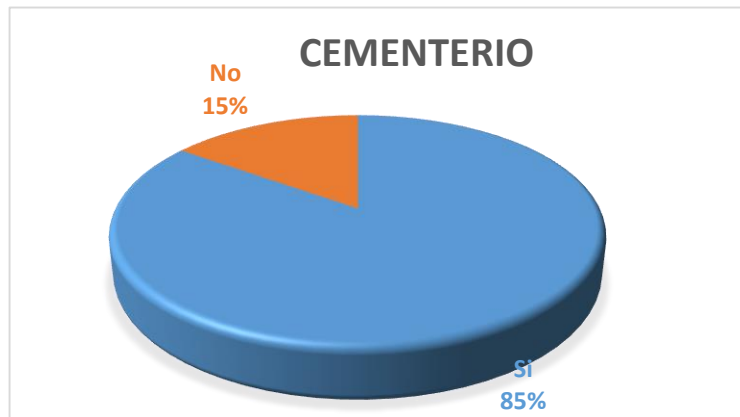
Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

6 Recibe el servicio de cementerio:

Si	No
314	56

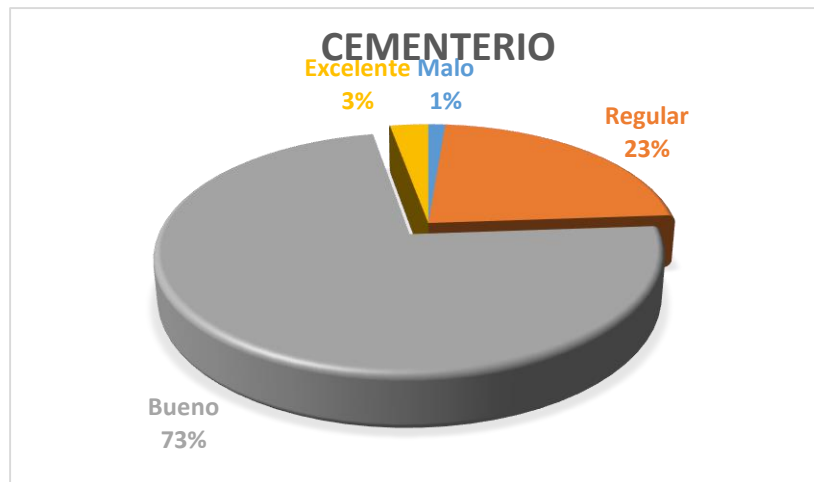
370



El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
4	71	230	9

314





Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

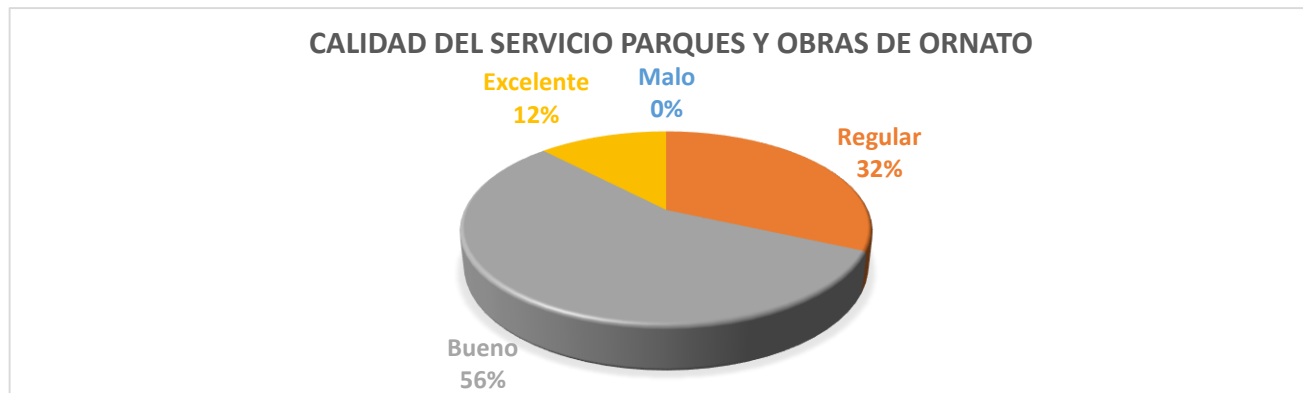
7. ¿Recibe el servicio de Parques y Obras de Ornato?: (Únicamente para vecinos/as del distrito de Palmares).

Si	No	
41	329	370



El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente	
0	13	23	5	41





Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

¿Recibe el servicio de Mercados,
Plazas y Ferias? (Mercado Municipal)

Si	No
359	11

370

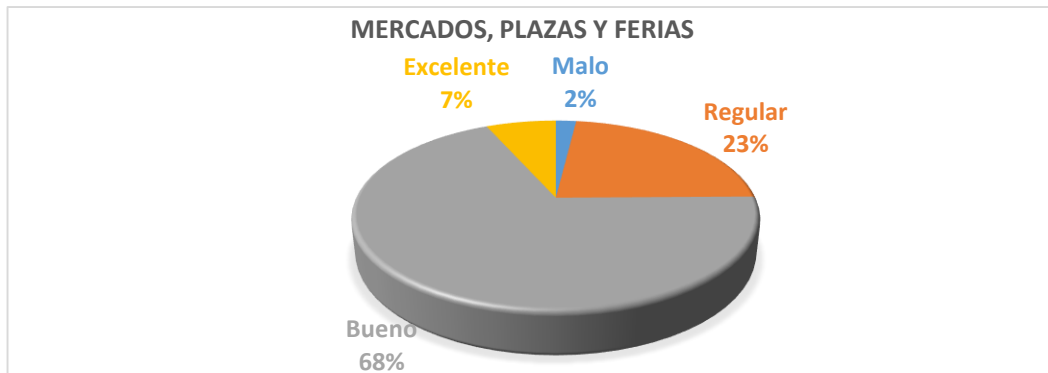
8



El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
7	82	246	24

359





Municipalidad de Palmares

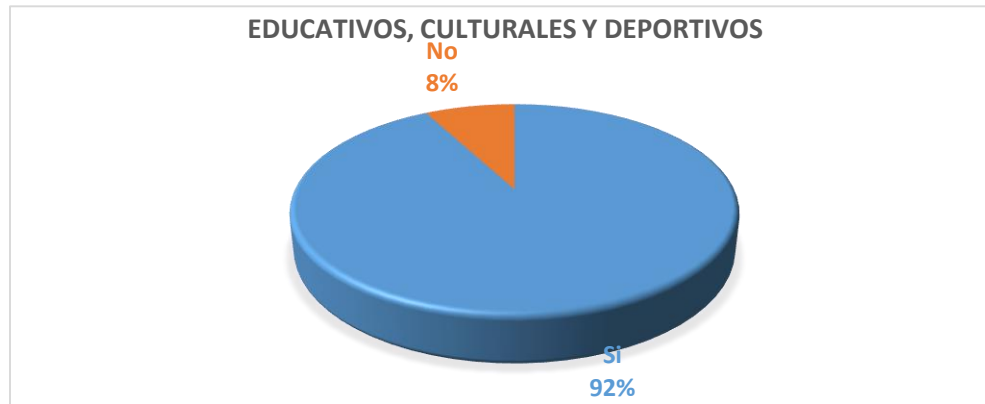
Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

¿Recibe el servicio de Educativos,
Culturales y Deportivos?

Si	No
341	29

370

9



El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
28	107	183	23

341





Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

¿Recibe el servicio de
Estacionamientos y Terminales?
(Estacionómetros).

Si	No
177	193

370

10

ESTACIONAMIENTOS Y TERMINALES

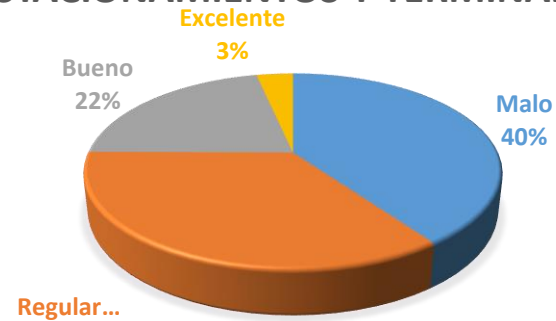


El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
71	62	38	6

177

ESTACIONAMIENTOS Y TERMINALES





Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

¿Recibe el servicio de Mantenimiento de la Red Vial? (Calles, Caminos y Aceras).

Si	No
356	14

370

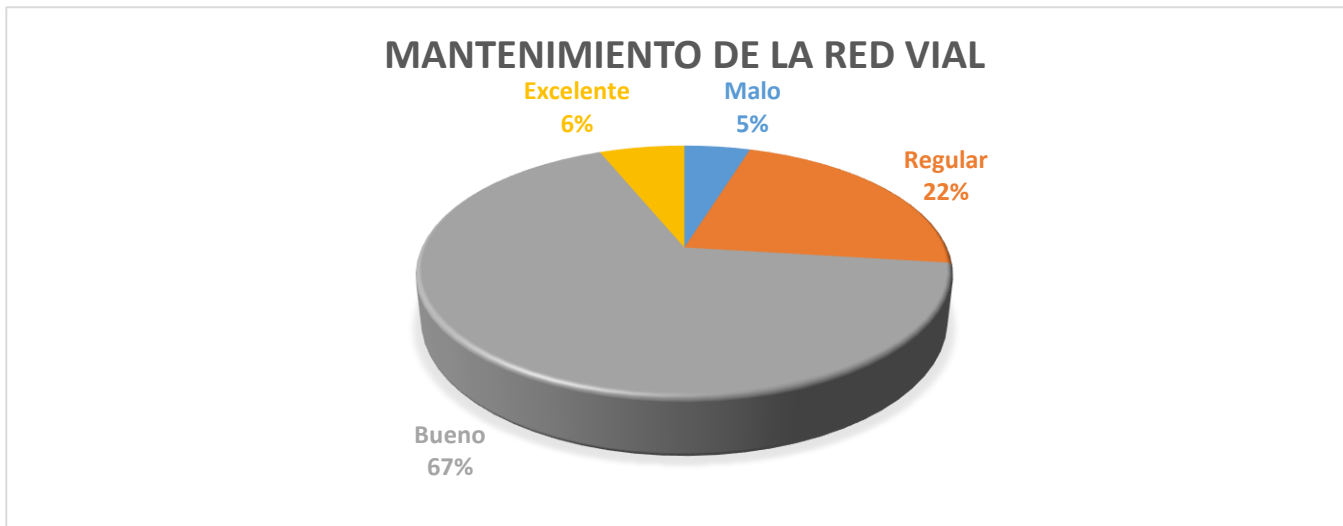
11



El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
17	79	238	22

356





Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

¿Conoce sobre algunos Proyectos de Inversión que se han realizado en su comunidad? (*Proyectos comunales, Calles y Caminos, alcantarillas, aceras, entre otros*).

Si	No
288	82

370

12



¿Conoce acerca de los servicios de Limpieza y Protección al Medio Ambiente? (*Campañas de reciclaje, limpieza de ríos, campañas de reforestación, entre otras*).

Si	No
323	47

370

13



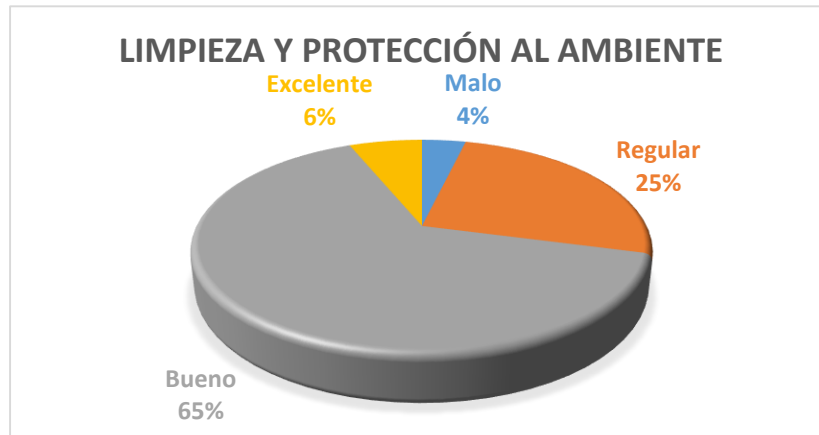
Municipalidad de Palmareș

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
12	82	209	20

323



¿Conoce de la existencia de Reglamentos de Construcción y de Desarrollo Urbano en el Cantón?

(Permisos de Construcción, Visados Municipales, Permisos para movimientos de tierra, usos de suelo, entre otros).

Si	No
335	35

370

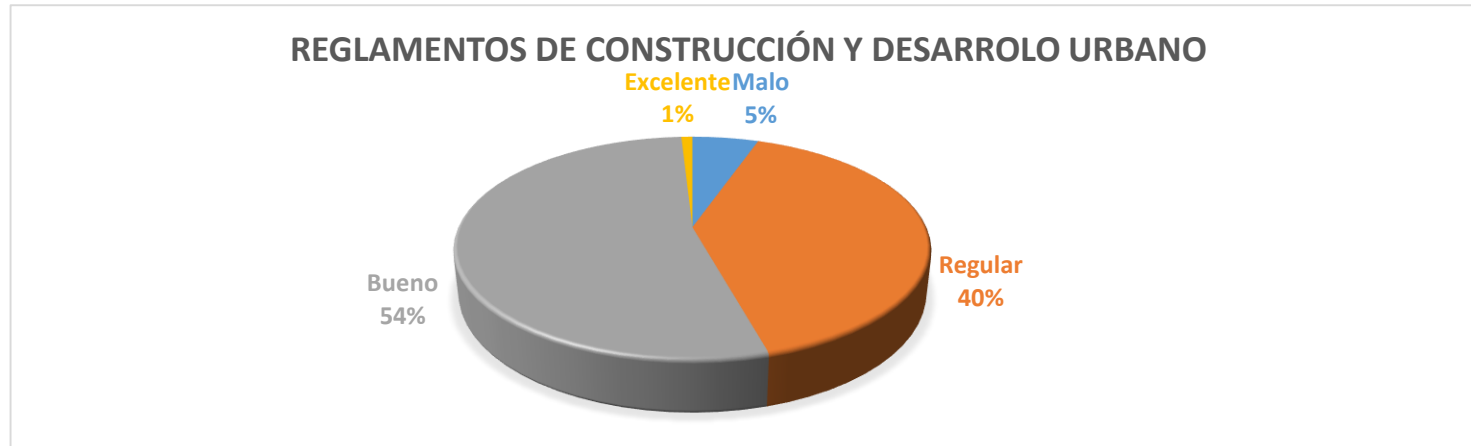


Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente	
18	135	179	3	335



¿Conoce acerca del servicio de
Prevención y Atención de Emergencias
por medio del Comité Municipal de
Emergencias (CME) de Palmares?

Si	No	
173	197	370

15





Municipalidad de Palmares

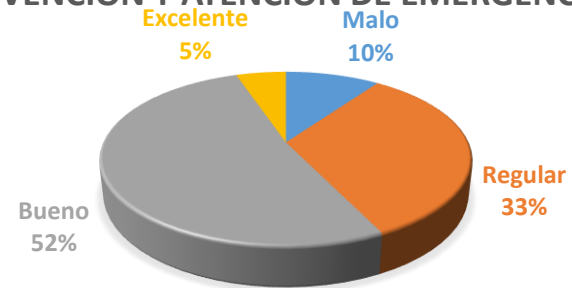
Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
17	57	90	9

173

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



¿Recibe el servicio de Alcantarillado Pluvial en el Cantón de Palmares?

(Instalaciones dispuestas para la captación y conducción de las aguas de lluvia).

Si	No
288	82

370



Municipalidad de Palmares

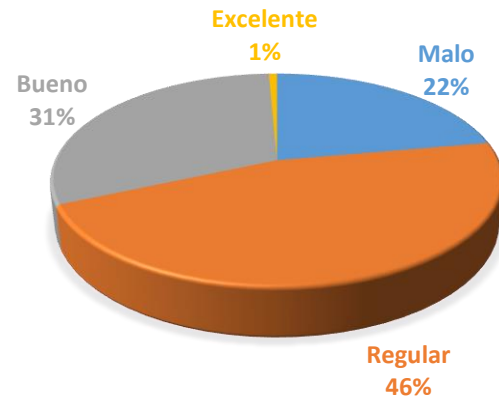
Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
64	133	89	2

288

ALCANTARILLADO PLUVIAL



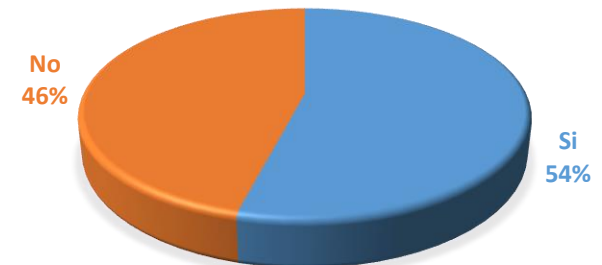
¿Conoce acerca de los aportes en especie que realiza la Municipalidad de Palmares a una serie de servicios y proyectos comunales en el Cantón?

Si	No
200	170

370

17

APORTES EN ESPECIE





Municipalidad de Palmares

Encuesta de Satisfacción del Usuario/a en relación a los servicios y obras municipales
Oficina de Planificación Institucional (OPI)

El servicio recibido es:

Malo	Regular	Bueno	Excelente
8	35	148	9

200

